



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

Утверждено Приказом ООО «Хантфлоу»
№ 02/2023 от 01 июля 2023 года

Генеральный директор ООО «Хантфлоу»



_____ / М.М.Танский /

Политика конфиденциальности (приватности)



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

Содержание:

1. Кто мы и как с нами связаться
2. Чьи данные мы обрабатываем
3. Как и для чего мы обрабатываем ваши данные (наши цели)
4. Cookies
5. Кому мы передаем ваши данные
6. Как мы соблюдаем ваши права
7. Технические меры безопасности
8. Автоматизированные решения



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

1. Кто мы и как с нами связаться

Мы – компания Хантфлоу (ООО «Хантфлоу», ОГРН 1187746568250, ИНН 9715317940, адрес: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 2, этаж 8, помещение 27А телефон +7 495 648-65-82), разработчик и владелец программы «Хантфлоу» (Хантфлоу, Программа), которая помогает рекрутерам вести работу с резюме.

Мы уважаем конфиденциальность ваших данных и делаем всё для того, чтобы соблюдать принципы законной обработки данных и сохранять ваши персональные данные в безопасности. Мы используем данные только в тех целях, для которых они были переданы.

В этой политике конфиденциальности (приватности) мы расскажем, какие данные мы обрабатываем и как мы это делаем. Если у вас есть вопросы по защите персональных данных, вы можете воспользоваться страницей Контакты на нашем сайте

<https://huntflow.ru/>



2. Чьи данные мы обрабатываем

Посетители сайта

Если вы зашли на любой из наших сайтов (www.huntflow.ru и другие сайты в доменной зоне huntflow), вы – посетитель. Ниже мы расскажем, какие данные о посетителях сайта мы собираем и как используем их.

Подписчики

Если вы подписались на наши рассылки через форму подписки или запроса на одном из наших сайтов, вы – наш подписчик.

Пользователи демо-доступа

На нашем сайте вы можете оставить заявку на демо-доступ Хантфлоу. Если вы оставили нам свои данные для связи с вами и демо-доступа, вы – пользователь демо-доступа.

Пользователи Хантфлоу

Если вы заключили с нами договор и получили платный доступ к Хантфлоу, вы – пользователь Хантфлоу. В Хантфлоу есть 2 основных вида пользователей: [пользователь с ролью рекрутера](#) и [пользователь с ролью заказчика](#). Объем данных, которые мы обрабатываем о каждом из них, отличается, и мы расскажем об этом в нашей Политике.

Представители контрагентов

Это представители наших контрагентов, которые не используют Хантфлоу, но с которыми нам необходимо поддерживать связь: для обсуждения и подписания договоров, для обмена документами, проведения переговоров и для других целей. Это могут быть менеджеры по продажам, бухгалтеры, юристы и другие сотрудники компаний, которые поддерживают ее деятельность.

Кандидаты

Это соискатели на вакансии, данные о которых в Хантфлоу вносят наши пользователи (и платные пользователи, и пользователи демо-доступа). Мы обрабатываем такие данные только по поручению наших пользователей и только как процессор. Пользователи сами определяют, какие данные о кандидатах им понадобятся, как и в каких целях они будут их использовать.

Соискатели Хантфлоу

Если вы откликнулись на нашу вакансию и хотите стать сотрудником Хантфлоу, вы – наш соискатель.

Сотрудники Хантфлоу

Это наши работники, с которыми мы подписали трудовые договоры.



3. Как и для чего мы обрабатываем ваши данные (наши цели)

3.1. Для определения предпочтений Посетителей сайта

Мы используем идентификационные файлы cookies и другие технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons).

Мы автоматически собираем и храним следующую информацию:

- информацию о поставщике Интернет-услуг,
- сведения о посещениях,
- другую информацию о поведении посетителей на нашем сайте.

По полученным данным мы анализируем поведение посетителей сайта, измеряем эффективность рекламных акций и сетевых поисков. Эта информация нужна нам для того, чтобы лучше понять потребности посетителей сайта и улучшать наш сайт и сервис. Основание для сбора и обработки таких данных – наш легитимный интерес по развитию нашего сервиса.

Если вы не хотите передавать нам эту информацию, вы можете отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства.

3.2. Для взаимодействия с Подписчиками, для их информирования о Хантфлоу и продвижения Программы.

Если вы относитесь к категории Подписчиков, мы просим вас предоставить нам ваше имя, номер телефона и адрес вашей электронной почты — вы можете оставить ее в специальной форме на любом из наших сайтов или в запросе на презентацию. Также нашими подписчиками могут стать пользователи Хантфлоу (как платные, так и пользователи демо-доступа — при заполнении формы на предоставление доступа) и посетители и участники мероприятий Хантфлоу. Мы используем эти данные с вашего согласия для отправки вам рассылок о новинках в Хантфлоу на адрес электронной почты, о важных событиях в жизни компании и в индустрии hr, а также для звонков на указанный номер телефона, для обсуждения с вами функций и преимуществ использования Хантфлоу и получения от вас комментариев в отношении проведенных мероприятий.

Вы можете отказаться от рассылки и(или) телефонных звонков отозвать ваше согласие на обработку данных в любой момент, пройдя по ссылке в письме или написав нам, и мы больше не будем отправлять вам письма и(или)звонить .



3.3. Для предоставления демо-доступа к Программе и консультаций по техническим и другим запросам в отношении демо-доступа.

Чтобы заказать презентацию и получить демо-доступ, Пользователи демо-доступа могут заполнить заявку на нашем сайте. Для проведения презентации Хантфлоу и подключения пробного доступа, Если вы относитесь к категории Пользователей демо-доступа, вы передаете нам свое имя, название компании-работодателя, телефон, электронную почту.

Мы также можем запросить у вас некоторые данные о компании (число потенциальных пользователей, размер компании или сфера деятельности), которые помогут нам понять ваши потребности и лучше продемонстрировать возможности Хантфлоу специально для вас.

Мы храним ваш логин и пароль от Хантфлоу, чтобы предоставить вам демо-доступ к Хантфлоу. Для предоставления и корректной работы демо-доступа к Хантфлоу мы собираем дополнительную информацию: адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, сведения об операционной системе, отметки даты и времени. Эти данные мы используем на основании легитимного интереса – удовлетворить ваш запрос о демонстрации Хантфлоу и его функций.

Мы используем ваши данные для коммуникации, консультирования вас по возможностям Хантфлоу и заведения учетной записи в Хантфлоу, для предоставления доступа к функциям Хантфлоу и для ответов на технически запросы о работе Хантфлоу. Если срок демо-доступа закончился, но вы не стали платным пользователем Хантфлоу, мы прекращаем обработку ваших данных и больше не используем их для этих целей. Если по окончании демо-доступа вы остаетесь нашим Подписчиком, то мы обрабатываем ваши данные только как данные наших подписчиков – в соответствии с [целью определенной в п. 4.2. нашей Политики](#). Вы можете отказаться от рассылки и (или) телефонных звонков отозвать ваше согласие на обработку данных в любой момент, пройдя по ссылке в письме или написав нам, и мы больше не будем отправлять вам письма и (или)звонить.

3.4. Для предоставления доступа Пользователям Хантфлоу с ролью рекрутера или управляющего рекрутера и обеспечения эффективного использования функций Хантфлоу

Чтобы создать вам учетную запись Хантфлоу как для рекрутера (в том числе для управляющего рекрутера), мы просим ваши данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, название компании-работодателя и иногда – вашу должность. Вы можете передать эти данные через специальную форму на сайте. Для предоставления доступа к Хантфлоу мы храним ваш логин и пароль от него. Чтобы обеспечить доступ к Хантфлоу и корректную работу в системе мы собираем дополнительную информацию: адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, сведения об операционной системе, отметки даты и времени.



Эти данные мы обрабатываем на основании договора (контракта), который мы заключаем с вашей компанией, в течение срока, который прописан в таком договоре (контракте).

Если вы оплачиваете доступ к Хантфлоу на нашем сайте, то мы обрабатываем ваши платежные данные – данные вашей банковской карты и имя держателя карты. Эту информацию получают владельцы платежных систем и используют только с целью проведения платежа.

Эти данные нужны нам для того, чтобы завести учетную запись в Хантфлоу и предоставить доступ к функциям Хантфлоу.

Также, для подключения некоторых функций Хантфлоу нам понадобятся ваши дополнительные данные. Ниже мы подробнее описали, какие данные и для чего (уточненные цели) позволят нам предоставить вам возможность пользоваться расширенным функционалом Хантфлоу:

3.4.1. Для интеграции с календарем и электронной почтой

Основание для обработки этих данных — договор (контракт) на использование Хантфлоу. Мы обрабатываем данные весь срок действия договора (контракта) или до его изменения в части интеграции с сервисами почты или календаря – например, если вы решите отключить электронную почту от своей учетной записи Хантфлоу.

Для того, чтобы мы смогли подключить к Хантфлоу вашу учетную запись MS Exchange/Outlook 365 по протоколу EWS (Exchange Web Services), вы предоставляете нам логин и пароль от этой учетной записи. После этого мы самостоятельно получаем список ваших контактов из учетной записи MS Exchange/Outlook 365 и переносим их в Хантфлоу, а вы сможете отправлять почту прямо из Хантфлоу и сохранять всю переписку с кандидатами в Хантфлоу. Вы сможете самостоятельно удалять любые данные, которые были синхронизированы между Хантфлоу и вашей учетной записью MS Exchange/Outlook 365.

При подключении к Хантфлоу Google-почты и Google-календаря мы используем данные, полученные при помощи Google API:

- данные о ваших календарях их настройках – этот список кэшируется и периодически синхронизируется с данными в Google Calendar. Эти данные мы используем, чтобы показывать ваш список событий в разделе «Календарь», и храним, чтобы вы могли создавать и редактировать события прямо в интерфейсе Хантфлоу. Эти данные хранятся до тех пор, пока вы не отмените или не удалите событие;
- информацию о ваших контактах и ресурсах (переговорных комнатах) в вашей компании. При создании или редактировании событий в календаре эти данные помогают вам увидеть информацию об участниках встречи. Мы синхронизируем эти данные и кэшируем их только при подключении календаря;



- данные о присланных письмах от кандидатов для синхронизации переписки с кандидатами. Ваша переписка пользователя с кандидатами сохраняется и отображается в интерфейсе Хантфлоу. Для остальной переписки сохраняется только идентификатор и тема письма для оптимизации синхронизации почты. Мы не используем и не храним всю остальную переписку.
- мы храним в интерфейсе Хантфлоу письма, которые вы отправили кандидату.

Вы можете удалить или заблокировать все эти данные самостоятельно или прислать нам такой запрос.

Мы не передаем данные, полученные через Google API, другим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для предоставления и улучшения функций Хантфлоу, соблюдения требований законодательства, а также слияния, приобретения или продажи активов. Мы также не используем информацию, полученную из Google-почты или Google Calendar, для показа рекламы.

Хантфлоу не позволяет сотрудникам изучать данные, полученные через Google-почту или Google Calendar, за исключением нескольких случаев:

1. если вы явно дали согласие на доступ к определенным данным (например, сообщениям или событиям календаря) для обеспечения ответов на технические запросы;
2. для обеспечения и расследования событий безопасности;
3. в целях соблюдения законодательства;
4. для внутреннего использования и только в случае, когда данные, полученные через Google-почту или Google Calendar, агрегированы и анонимизированы.

При передаче информации в любой другой сервис мы соблюдаем [Google API Services User Data Policy](#).

3.4.2. Для интеграции с мессенджерами

Для того, чтобы подключить вашу учетную запись Хантфлоу к вашему аккаунту в мессенджере (Telegram), мы попросим ваше имя, номер телефон или имя пользователя в мессенджере. Вы можете предоставить эти данные сами, или мы можем взять их из вашей учетной записи Хантфлоу, когда получим от вас запрос на интеграцию с мессенджером.

Мы используем эти данные на основании договора (контракта) и будем обрабатывать с этой целью до конца срока договора (контракта) или до его изменения, если вы решите отключить ваши мессенджеры от учетной записи Хантфлоу.



3.4.3. Для интеграции с телефонными операторами (SMS и телефония)

Вы можете подключить возможность звонить или отправлять SMS-сообщения через свою учетную запись Хантфлоу. Во время их использования мы собираем некоторые данные: ваш идентификатор, номер телефона и статус отправленного вами сообщения («отправлено»/«не отправлено»). Эту информацию мы получаем самостоятельно через API телефонного оператора. Мы обрабатываем эти данные на основании заключенного договора (контракта) до конца срока договора (контракта) или до его изменения.

Если вы хотите отменить интеграцию учетной записи Хантфлоу и телефонного оператора, вы можете сделать это самостоятельно или попросить нас отключить вашу учетную запись. С момента отключения учетной записи мы прекратим обрабатывать данные для этой цели, однако вся информация об уже сделанных звонках (дата и время, адресат звонка, продолжительность звонка, статус звонка – «дозвонился»/«не дозвонился») или отправленных SMS-сообщениях (текст сообщения, даты и время отправки сообщения, адресат сообщения) сохранится в вашей учетной записи до тех пор, пока вы не прекратите пользоваться Хантфлоу или не удалите их самостоятельно.

Мы не сохраняем запись звонков, но их может собирать и сохранять телефонный оператор, услугами которого вы пользуетесь. Он обрабатывает ваши данные на основании собственной политики конфиденциальности.

3.4.4. Для интеграции с сервисом видеointервью

Вы можете проводить видеointервью с кандидатами прямо из Хантфлоу, если подключите сервис видеointервью к своей учетной записи. Во время использования этого сервиса мы собираем данные: ваш идентификатор и ключ API. Эти данные мы получаем через API сервиса видеointервью.

Мы отправляем в сервис видеointервью данные кандидата – его имя, адрес электронной почты и его телефон, которые мы получили из учетной записи пользователя.

После проведения видеointервью мы сохраняем в вашей учетной записи Хантфлоу информацию о проведенном собеседовании (дата и время его проведения, имя интервьюируемого, длительность интервью) и ссылку на просмотр, если вы записывали его. Мы не храним запись видеointервью – сами записи сохраняются в сервисе, с помощью которого вы делали видеозвонок, на условиях политики конфиденциальности этого сервиса.

Мы обрабатываем эти данные на основании заключенного договора (контракта) до конца срока договора (контракта) или до его изменения. Если вы хотите отменить интеграцию учетной записи Хантфлоу и сервиса видеointервью, вы можете сделать это самостоятельно или попросить нас отключить свою учетную запись. С момента отключения мы прекратим обрабатывать данные для этой цели. Информация о проведенных интервью (дата и время интервью, адресат интервью, длительность



интервью, ссылка на запись) сохранится в вашей учетной записи до тех пор, пока вы не прекратите пользоваться Хантфлоу или не удалите данные самостоятельно

3.4.5. Для ответов на технические запросы о работе Хантфлоу

Чтобы отвечать на ваши технические запросы (о работоспособности Хантфлоу и/или об ошибках в работе Хантфлоу), мы запрашиваем у вас данные для этого: ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, название компании-работодателя, данные ваших учетных записей в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Skype и др.). Вы предоставляете их сами при заключении договора (контракта) на использование Хантфлоу и получении доступа. Для ответов на запросы мы можем использовать Elixir Chat — программное обеспечение, которое мы устанавливаем на своем сервере. При общении через этот чат ваши данные остаются у нас и никуда не передаются.

Все перечисленные данные мы обрабатываем на основании договора (контракта) и прекращаем использовать их, когда срок его действия закончился.

3.4.6. Для отправления технических и маркетинговых писем

При регистрации в Хантфлоу вы передаете нам данные о вашей электронной почте, на которую мы регулярно направляем вам письма технического характера. Мы используем эти данные на основании договора (контракта) в течение всего срока его действия. Однако если вы не хотите получать такие письма, вы можете отказаться от их получения, пройдя по ссылке в письме.

Если при регистрации вы согласились получать от нас письма с другой информацией: о новых функциях Хантфлоу, наших скидках, маркетинговых акциях, о новостях из жизни нашей компании или событиях в сфере hr, то мы можем отправлять вам такие маркетинговые письма. Мы используем ваши данные для такой рассылки на основании вашего согласия в порядке, который предусмотрен [для взаимодействия с Подписчиками](#).

3.4.7. Для обеспечения безопасности

Мы заботимся о том, чтобы использование Хантфлоу было безопасным, а вашим данным ничего не угрожало. Чтобы обеспечить безопасное использование Хантфлоу, мы собираем дополнительные данные о вашей активности в Хантфлоу – данные о ваших входах в систему (IP, User-Agent, время входа).

Мы получаем эту информацию самостоятельно на основе сетевого соединения и данных вашего браузера и храним 30 дней. Основание для обработки этих данных – легитимный интерес.



3.5. Для предоставления доступа Пользователям Хантфлоу с ролью заказчика и обеспечения эффективного использования функций Хантфлоу

Чтобы мы могли предоставить вам доступ к Хантфлоу в роли заказчика, мы запрашиваем ваше имя и адрес электронной почты. Эти данные может дать сам пользователь с ролью заказчика, либо пользователь с ролью рекрутера, который пригласил заказчика в Хантфлоу.

Мы используем эти данные для того, чтобы создать учетную запись и предоставить доступ к функциям Хантфлоу, работающим для пользователя этого типа. Для предоставления доступа к Хантфлоу мы храним ваши логин и пароль от него. Чтобы обеспечить доступ к Хантфлоу и корректную работу в системе мы собираем дополнительную информацию: адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, сведения об операционной системе, отметки даты и времени. Мы можем дополнительно попросить вас предоставить ваш номер телефона или данные учетной записи в мессенджерах, чтобы отвечать на технические запросы и объяснить, как заказчик может использовать Хантфлоу.

Мы обрабатываем эти данные на основании договора (контракта) и прекращаем использовать их с момента прекращения договора (контракта) или с момента удаления пользователем своей учетной записи в Хантфлоу, если он больше не планирует им пользоваться. После удаления учетной записи данные учетной записи удаляются, но мы сохраняем информацию о действиях пользователя, которые остались в истории работы с кандидатом и которые нужны для работы пользователя-рекрутера (комментарии пользователя-заказчика, его оценки и др.). Основание для продолжения обработки таких данных – договор (контракт), заключенный на использование Хантфлоу.

3.6. Для участия в опросах

Чтобы мы могли оценивать качество использования Хантфлоу и совершенствовать его работу, мы проводим опросы среди Пользователей с ролью рекрутера и ролью заказчика, используя данные, которые вы предоставили при регистрации аккаунта: адрес электронной почты, ваше имя, телефон для связи и должность. Мы направляем вам уведомление о возможности участия в опросе на адрес упомянутой электронной почты или в процессе непосредственного использования Хантфлоу — прямо в интерфейсе программы.

Мы используем эти данные на основании договора (контракта) в течение всего срока его действия. Однако если вы не хотите участвовать в опросах такие письма, вы можете отказаться от их получения, пройдя по ссылке в уведомлении.

3.7. Для коммуникации с представителями контрагентов в отношении сотрудничества и подписания договоров

Мы можем запрашивать у представителей наших контрагентов данные, необходимые для коммуникации и подписания договоров: имя, адрес электронной почты, номер телефона и данные учетной записи в мессенджерах.



Мы используем их для оперативной коммуникации, ведения переговоров, организации подписания договора, подготовки других документов и обмена документами. Эти данные могут предоставить сами представители, либо мы можем получить их самостоятельно из общедоступных источников. Мы используем эти данные на основании легитимного интереса – чтобы соблюдать закон, который требует оформление юридических документов и обмен ими.

Мы обрабатываем эти данные в течение всего срока действия договора, заключенного с нашей компанией, и сохраняем до конца срока, в течение которого закон требует хранить документы.

3.8. Для обеспечения работы системы в рамках поручения на обработку данных между Пользователем и Хантфлоу

Мы обрабатываем данные кандидатов, которые пользователи самостоятельно вносят в систему только по поручению наших пользователей как обработчик персональных данных по поручению (как процессор). Мы делаем это на основании договора (контракта), заключенного с пользователем или его компанией-работодателем. Пользователи сами определяют, какие данные о кандидатах им понадобятся, как долго и в каких целях они будут их использовать.

Мы не используем в собственных целях данные о кандидатах, которые пользователи Хантфлоу вносят в систему и самостоятельно не обрабатываем эти данные. Оператором (контролером) обработки персональных данных являются наши пользователи.

Источники получения данных о кандидатах

Пользователь Хантфлоу самостоятельно вносит в Хантфлоу данные из разных источников:

- из своей внутренней базы;
- из базы данных другого сервиса для ведения вакансий, которую передал пользователь или компания, в которой работает пользователь;
- из общедоступных источников, аккаунтов кандидатов в социальных сетях;
- загрузив информацию с сайтов, на которых кандидат опубликовал резюме и другие данные: LinkedIn, HeadHunter и другие.

Какие данные кандидата обрабатывают пользователи

Пользователь сам определяет, какие именно данные кандидата нужны ему для работы в Хантфлоу. Обычно пользователь использует имя, адрес электронной почты, телефон кандидата и его резюме. При выборе данных кандидатов, которые пользователь хочет обрабатывать, нужно помнить, что объем этих данных должен быть минимальным для достижения поставленной цели. Хантфлоу поможет вам соблюдать этот принцип.



Пользователь использует данные о кандидате, которые он внес в Хантфлоу, для коммуникации с кандидатом и для использования функций Хантфлоу, таких как: отправка писем, звонки или отправка SMS-сообщений кандидату, проведение с ним видеointервью или для общения с кандидатом через подключенные к Хантфлоу мессенджер.

Мы обрабатываем данные кандидатов, которые пользователь вносит в Хантфлоу, на основании договора (контракта) с пользователем и по его поручению, и удаляем данные, как только договор (контракт) с пользователем закончил свое действие, либо как только пользователь отменил свое поручение на обработку. Кроме того, данные об отдельных кандидатах пользователь может удалить самостоятельно в любой момент или отправить такой запрос нам.

3.9. Для найма и формирования кадрового резерва из Соискателей на открытые вакансии Хантфлоу

Мы обрабатываем данные об имени соискателя, номере его телефона, адресе электронной почты, опыте работы (включая сведения о предыдущих местах работы, продолжительности работы на прежних местах работы и основаниях увольнения с них), месте жительства, возрасте, дате рождения, семейном статусе, полученном образовании, профессиональных качествах и другую информацию, которую соискатель включил в свое резюме. Мы используем эти данные для коммуникации с соискателем и принятия решения об устройстве его на работу. Основание для обработки данных о соискателе – легитимный интерес. Мы храним эти данные до момента принятия решения об устройстве на работу в нашу компанию или об отказе соискателю.

Мы получаем данные о соискателях на наши вакансии от самих соискателей, а также из общедоступных источников, аккаунтов соискателей в социальных сетях или из информации, размещенной соискателями на сайтах, предназначенных для поиска работы (джоб-сайтах).

С согласия соискателя мы можем хранить эти данные и после принятия решения об отказе – для формирования кадрового резерва. Мы храним такие данные, пока соискатель не отзовет свое согласие на обработку данных.

3.10. Для оформления и обеспечения трудовых отношений с нашими сотрудниками

Мы соблюдаем все принципы GDPR и положения внутреннего законодательства в отношении данных наших сотрудников и обрабатываем только те данные, которые необходимы для соблюдения закона. Мы используем данные сотрудников на основании легитимного интереса – для оформления трудовых отношений с сотрудниками, начисления и выплаты зарплаты, начисления и выплаты налогов, пособий, компенсаций и других обязательных платежей, для отправки информации о сотрудниках в государственные органы и организации, если этого требует закон.



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

Для этого мы запрашиваем у наших сотрудников информацию об имени, дате рождения, предшествующих местах работы, семейном положении, банковских реквизитах, данные их страховых документов и документов о постановке на налоговый учет и другие необходимые данные. Мы храним эти данные в течение срока, который определяет закон – в зависимости от цели их предоставления.

Мы можем обрабатывать другие данные сотрудников — например, используя видеонаблюдение на территории наших помещений — только при условии получения от них согласия на такую обработку и соблюдения принципов неприкосновенности частной жизни.



4. Cookies

Мы используем идентификационные файлы cookies и другие технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). По этим данным мы анализируем поведение посетителей сайта и оцениваем эффективность своих рекламных акций и сетевых поисков. Эта информация нужна нам для того, чтобы лучше понять потребности посетителей сайта и улучшать наш сайт и сервис. Основание для сбора и обработки таких данных – легитимный интерес по развитию нашего сервиса.

Мы автоматически собираем и храним следующую информацию:

- адрес Интернет-протокола (IP-адрес),
- тип и язык браузера,
- информацию о поставщике Интернет-услуг,
- страницы отсылки и выхода,
- сведения об операционной системе,
- отметку даты и времени,
- сведения о посещениях и
- другую информацию о поведении посетителя на нашем сайте.

Мы также собираем данные cookies от всех пользователей Хантфлоу, основанием для этого служит договор (контракт), заключенный с нами, по которому наша компания обязана предоставить оговоренный функционал программы Хантфлоу.

Посетитель сайта или пользователи Хантфлоу могут отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. Однако некоторые функции Хантфлоу при этом могут стать недоступными для пользователя Хантфлоу.

Мы можем передавать эти данные другим сервисам, чтобы лучше анализировать их и улучшать наш сайт и сервис. Куда и какие данные мы передаем, вы можете прочитать [тут](#).



5. Кому мы передаем ваши данные

Наш сайт и программа размещены в облаке, сервера принадлежат разным компаниям в зависимости от того, в какой стране вы используете Хантфлоу и какой вид размещения выбрали для работы с Хантфлоу.

ООО «Селектел» (Россия)

Адрес: Россия, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А

[Адрес в Республике Узбекистан: улица Мингбулок, 38, Ташкент](#)

Все данные защищаются и обрабатываются в соответствии с [Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «Селектел»](#)

ООО «Яндекс.Облако», Адрес: город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528 и ООО «Яндекс», Адрес: город Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (Россия)

Все данные защищаются и обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекс](#)

ТОО «Интернет-компания PS» (Республика Казахстан)

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Макатаева 117А, офис 201

Все данные защищаются и обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности ТОО «Интернет-компания PS»](#)

Если мы размещаем Хантфлоу на серверах, принадлежащих пользователю, то за сохранность и защиту всех данных отвечает владелец таких серверов. Внимательно выбирайте компании, которые предоставляют вам сервер и удостоверьтесь, что они отвечают всем принципам и требованиям действующего законодательства России или той страны, где вы обрабатываете персональные данные, а при необходимости — отвечают положениям GDPR.

Для улучшения нашего сайта и рекламных кампаний мы пользуемся сервисами контекстной рекламы и ремаркетинга и сервисами статистики. Такие сервисы получают от нас доступ к информации о вашем посещении сайта и действиях, которые вы на нем совершаете. Мы имеем доступ только к тем данным, которые были анонимизированы или агрегированы, т.е. объединены и смешаны с данными других пользователей.

Вот данные о компаниях и защите персональных данных ими:

- сервис Google Analytics

Google Inc. (США)

Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA

Документы:



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

[Политика приватности Google.](#)

[Страница об информационной приватности Google Analytics](#)

- сервис Yandex.Metrica

ООО «ЯНДЕКС» (Россия)

Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

[Условия использования Yandex.Metrica](#)

[Политика конфиденциальности ООО «Яндекс»](#)

Россия не является страной, обеспечивающий достаточный уровень защиты персональных данных по стандартам ЕС.

- сервис MyTarget

ООО «Мэйл.ру» (Россия)

Адрес: Россия, Москва, 125167, Ленинградский проспект, 39, стр. 79

Адреса [в других городах](#)

[Политика приватности MyTarget](#)

Россия не является страной, обеспечивающий достаточный уровень защиты персональных данных по стандартам ЕС.

- сервис VK Buisness

ООО «В контакте» (Россия)

Адрес: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н

[Политика приватности VKontakte](#)

Для улучшения эффективности обработки запросов Пользователей мы используем сервис Omnidesk. Сервис получает данные об электронной почте и должности нашего сотрудника и контрагента, с которым происходит общение по различным каналам связи.

Данные о компании, предоставляющей сервис Omnidesk:

- ООО «Омниплатформа». Адрес регистрации: Республика Молдова, г. Кишинев, ул. Букурешть 90, оф. 4

Адрес размещения серверов, используемых для обработки данных: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, г. п. Дубровка, ул. Советская, д. 1.

Политика в отношении обработки данных:

https://omnidesk.ru/files/personal_data_policy.pdf



6. Как мы соблюдаем ваши права

Мы соблюдаем ваши права, установленные законодательством России и положениями GDPR.

Вот какие права, предусмотренные GDPR и Федеральным законом №153-ФЗ (далее — Закон), мы соблюдаем:

- право [знать, как и какие ваши данные мы используем](#) ([ст. 18 Закона](#), [art. 12 GDPR](#)). Об этом мы рассказали в нашей Политике приватности. Если у вас остались дополнительные вопросы, свяжитесь с нами.
- право на [доступ](#) к вашим персональным данным. Вы можете запросить их у нас в любое время ([ст. 14 Закона](#), [art. 15 GDPR](#)).
- право на [уточнение](#) данных, их [удаление](#), [ограничение](#) обработки или [возражение](#) против обработки. Вы в любой момент можете исправить свои данные или удалить их самостоятельно, либо попросить нас об этом. Если вы считаете, что мы обрабатываем данные незаконно, в большем объеме, чем это требуется, или не в тех целях, которые были озвучены, вы можете направить нам возражения против обработки данных или требование об ограничении обработки ([п.3 ст. 20 Закона](#), [art. 16](#), [art. 17](#), [art. 18](#), [art. 21 GDPR](#)).
- право на [переносимость](#) данных. Мы выгрузим и отдадим вам ваши данные по вашему запросу в любой момент, чтобы вы могли перенести их в другой сервис (art. 20 GDPR).
- право [отозвать согласие](#) на обработку, если мы обрабатываем данные с вашего согласия. Чтобы отозвать согласие, свяжитесь с нами. ([ст. 9 Закона](#), [art. 7 GDPR](#)).

Если на вас распространяется действие GDPR и ваши права нарушены, вы можете [подать жалобу](#) в надзорный орган государства-члена ЕС, в котором вы постоянно проживаете, работаете или в котором произошло нарушение.



7. Технические меры безопасности

Наша компания заботится не только о законности обработки всех данных, но и о безопасности этой информации. Мы делаем все, чтобы защитить данные от утечки, незаконного копирования или уничтожения.

Чтобы обеспечить это, мы применяем дополнительные меры защиты:

- установили антивирус на сервер, где хранятся ваши данные;
- установили защитный экран Fortinet FG-100E;
- проводим непрерывное резервное копирование всех данных на запасной сервер;
- регулярно проводим тесты на техническую безопасность. Вы можете запросить у нас результаты прохождения последнего теста;
- применяем правила парольной политики, которые защитят вашу учетную запись;
- ведем учет событий безопасности, таких как данные о входах в систему.



Хантфлоу

Профессиональная программа
для рекрутеров

huntflow.ru
office@huntflow.ru

8. Автоматизированные решения

Мы не используем автоматизированное принятие решений и не применяем автоматизированную оценку вашей личности на основе переданных нам персональных данных.